

WISSENSWERTES VON A BIS Z

Bereits vor Ihrem ersten Praxisbesuch helfen wir Ihnen bei den wichtigsten Fragen, die es rund um Ihre Therapie zu klären gilt. Im Folgenden finden Sie Wissenswertes zur Praxis und zum Therapieablauf.

Für weitere Auskünfte und die Beantwortung Ihrer Fragen sowie Terminreservierungen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Anmeldung und Terminvereinbarung

Ist auf Ihrem Rezept kein spätester Behandlungsbeginn vermerkt, schreiben die gesetzlichen Krankenkassen vor, dass die Behandlung innerhalb von 14 Tagen (inklusive Werk-, Sonn- und Feiertage) nach dem Ausstellungsdatum des Rezepts begonnen werden muss. Privat- und Beihilfeversicherte sind an diese Frist nicht gebunden.

Die einfachste Möglichkeit, die für Sie bestmöglichen Termine zu erhalten, ist ein Anruf in der Praxis. Persönlich am Telefon können wir schnell alle nötigen Informationen erfragen und Sie schnellstmöglich mit Terminen versorgen. Selbstverständlich können Sie auch gerne persönlich in der Praxis vorbeikommen oder das Kontaktformular auf unserer Website verwenden.

Vereinbaren Sie Ihren Termin unbedingt im Voraus. Nur so kann die Behandlung optimal geplant und vorbereitet werden.

Ersttermin: Was Sie mitbringen sollten

Idealerweise tragen Sie sportliche, bequeme Kleidung. An die (bewilligte) Verordnung Ihres Arztes für physiotherapeutische Behandlungen sollten Sie ebenso denken wie an eventuell vorhandene Befunde, Arztberichte oder Röntgenbilder. So helfen Sie uns, Sie bestmöglich zu behandeln.

Die Praxis stellt Ihnen alle benötigten Textilien zur Verfügung (Handtuch, Fangotuch etc.).

Bitte kommen Sie immer wenige Minuten vor Ihrem Termin. Dies ermöglicht es Ihnen abzulegen und dabei zur Ruhe zu kommen. So können Sie die anschließende Behandlung entspannt genießen.

Ersttermin: Vorgehensweise

Der Ersttermin beginnt mit einer Befragung (Anamnese), in der Sie uns bitte auf mögliche Vorerkrankungen, Medikamenteneinnahmen oder Behinderungen hinweisen. Nehmen Sie daher zunächst in der Behandlungskabine Platz, denn erst nach dem Gespräch wird Ihr Therapeut Sie ggf. bitten, Ihre Kleidung abzulegen. Bitte berücksichtigen Sie, dass beim Ersttermin in der Regel ein gründlicher Sichtbefund durchgeführt wird, bei dem es notwendig sein kann, dass Sie sich bis auf die Unterwäsche entkleiden müssen. Sollten Sie weitergehende Informationen (Arztberichte, Röntgenbilder, etc.) zur Verfügung haben, bitten wir Sie, diese mitzubringen.

Gutscheine

Verlieren Sie Ihre Gutscheine nicht! Denn diese sind für Sie wie Bargeld. Verlorene Gutscheine können nicht ersetzt werden. Barauszahlungen des Gutscheinwertes sind nicht möglich.

Haus- und Heimbesuch

Sofern Ihr Arzt Ihnen einen Hausbesuch verordnet hat, übernehmen wir diesen gern in Niddatal Ilbenstadt während unseren Hausbesuchszeiten. Des Weiteren ist die Betreuung für Sie oder Ihre Angehörigen durch die Praxis in folgenden Pflegeheimen möglich: Haus Taunusblick in Niddatal Assenheim und betreutes Wohnen Niddatal Assenheim sowie Cura Sana in Nieder Wöllstadt.

Ihre Meinung zählt

Haben Sie Grund für positive oder negative Kritik, freuen wir uns sehr, mehr darüber zu erfahren. Ihre Anregung werden wir ernst nehmen und gemeinsam mit Ihnen einen Weg suchen, ein eventuell bestehendes Problem zu lösen, denn Qualitätssicherung bzw. Qualitätsverbesserung ist ein Hauptbestreben unserer Praxis.

Internet

Unter www.physiotherapie-schweitzer.de erhalten Sie weitere Informationen rund um unsere Praxis. Dort informieren wir Sie z.B. darüber, wann Kurse und Vorträge in unserer Praxis stattfinden. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, unseren kostenlosen Newsletter zu abonnieren.

Kleidung

Es empfiehlt sich zur Therapie, bequeme Kleidung zu tragen, in der Sie sich wohl fühlen und sich frei bewegen können. Entsprechende Körperhygiene sollte kein Thema sein. Wenn Sie zu uns in den Trainingsraum kommen, bitten wir Sie, rutschfeste Socken und ein großes Handtuch mitzubringen.

Kostenübernahme: wir helfen gerne weiter

Bei Fragen zum Thema Kostenübernahme durch Ihre (private) Krankenkasse informieren wir Sie gerne vor Ort oder per Telefon. Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter 06034 - 939 82 82.

Öffentliche Verkehrsmittel

Unsere Praxis im Gewerbegebiet „An der Steinkaute“ erreichen Sie auch per Buslinie FB-71 von Friedberg nach Niddatal Kaichen, Haltestelle „Steinkaute“. Die Gehstrecke von der Haltestelle zur Praxis beträgt ca. 400m.

Öffnungszeiten der Praxis

Die Rezeption ist montags, mittwochs und donnerstags in der Zeit von 8:30 bis 12:15 Uhr besetzt. In dieser Zeit erreichen Sie uns am besten telefonisch, per email oder persönlich in der Praxis.

Die Behandlungszeiten in der Praxis sind:

Montag 8:00 - 20:30 Uhr	Dienstag 7:00 - 20:30 Uhr	Mittwoch 9:00 - 20:30 Uhr
Donnerstag 9:00 - 20:30 Uhr	Freitag 7:00 - 14:30 Uhr	und nach Vereinbarung

Die Haus- / Heimbefuchszeiten sind üblicherweise im Haus Taunusblick Niddatal: dienstags, mittwochs und donnerstags von 9:00 - 12:00 Uhr und im Cura Sana Wöllstadt: montags und mittwochs von 9:00 - 12:00 Uhr

Operationen und Reha-Maßnahmen

Wenn Sie operiert werden müssen, sprechen Sie bitte Ihren behandelnden Arzt auf eine möglicherweise notwendige physiotherapeutische Nachbehandlung an. Falls möglich planen Sie bitte Ihre Physiotherapietermine rechtzeitig, damit eine reibungslose Anschluss-therapie gewährleistet werden kann. Sie sollten unter Umständen mit Vorlaufzeiten für Physiotherapietermine von bis zu 3 Wochen rechnen.

Gleiches gilt für Rehabilitationsmaßnahmen: sprechen Sie rechtzeitig mit dem Arzt vor Ort wie die Nachbehandlung zuhause aussehen soll. Planen Sie bitte frühzeitig die Termine mit uns in der Praxis, so dass wir nahtlos an die Reha-Maßnahmen anschließen können.

Parken

Direkt vor der Praxis stehen Ihnen kostenlose Parkplätze zur Verfügung. Sollten die Parkplätze an der Praxis einmal alle belegt sein, können Sie in der Straße rund um die Praxis ebenfalls kostenlos parken.

Präventionskurse

Bei den Kursen handelt es sich um geschlossene Kurse. Die Kursinhalte sind speziell auf die Bedürfnisse der Patienten ausgerichtet. Alle Kurse finden unter Anleitung einer Physiotherapeutin in Kleingruppen statt.

Im Rahmen der Präventionsförderung werden einige dieser Kurse bis zu 80 % oder auch vollständig von Ihrer gesetzlichen / privaten Krankenkasse unterstützt! Zur möglichen Kostenübernahme informieren Sie sich bitte bei Ihrer Krankenkasse. Zu den Kursterminen bitte immer ein großes Handtuch, rutschfeste Socken und ggf. ein Getränk mitbringen. Voranmeldungen zu den einzelnen Kursen sind jederzeit am Empfang möglich.

Terminabsagen

Sollte es Ihnen einmal nicht möglich sein, einen Termin einzuhalten, geben Sie uns bitte spätestens 24 Stunden vorher Bescheid – persönlich oder auf unserem Anrufbeantworter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei kurzfristigen Absagen oder unentschuldigtem Nichterscheinen eine Ausfallgebühr privat in Rechnung stellen müssen.

Wenn Sie Ihren Wellness-Termin nicht mindestens 24 Stunden vorher absagen oder ohne Anruf verfallen lassen, stellen wir Ihnen 100% des Preises der gebuchten Behandlung in Rechnung. Wir bitten um Ihr Verständnis, denn wir haben den Termine nur für Sie freigehalten.

Termindauer

Die Dauer Ihrer Behandlungen richtet sich nach dem Inhalt Ihrer Heilmittelverordnung. Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, ist es sinnvoll, wenige Minuten vor dem festgelegten Termin in der Praxis zu sein. Das gibt uns die Zeit, Ihnen in Ruhe eine Kabine zuzuweisen und die Formalitäten zu erledigen.

Verspätungen

Wenn Sie sich verspäten, werden wir versuchen, Ihnen trotzdem noch eine optimale Behandlung zu bieten. Da wir aber andere Termine nicht absagen oder warten lassen können, bitten wir um Verständnis, dass wir wahrscheinlich Ihren Behandlungsablauf verändern bzw. verkürzen müssen. Sollte es einmal zu einer zeitlichen Verzögerung unsererseits kommen, stellen wir Ihnen gerne eine Zeitung zur Verfügung und servieren Ihnen ein Getränk.

Zusätzliche Behandlungen

Sollten Sie den Wunsch nach mehr Behandlungszeit oder erweiterten Therapiemaßnahmen haben, sprechen Sie uns bitte an. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Zuzahlungen

Bei gesetzlich Versicherten sind wir verpflichtet, im Namen der Krankenkasse eine Selbstbeteiligung / Zuzahlung pro Verordnung einzufordern. Diese besteht aus der Ordnungsgebühr (10,- EUR) und einer prozentualen Zuzahlung. Entrichten Sie den Gesamtbetrag bitte an einem der ersten beiden Behandlungstage, gern auch als EC-Karten Zahlung. Wenn Sie von Ihrer Krankenkasse von Zuzahlungen befreit worden sind, legen Sie uns bitte den entsprechenden Ausweis vor.

Unser Tipp: da Zuzahlungen eine bestimmte Belastung im Jahr nicht übersteigen dürfen, sammeln Sie Ihre Belege! Weitere Informationen über die Befreiung erhalten Sie bei Ihrer Krankenkasse.